

Отчет № 2.4 Отчет о выполнении задач, поставленных бизнес-планом на IV-й квартал 2009 года.

Отчет составлен в соответствии с п. 3.6, п.п. 2.4 Положения о Правлении ОАО «УК «Арсатера» и включает информацию о выполнении задач, поставленных в бизнес-плане на отчетный период.

В IV-м квартале 2009 года:

- суммарный объем средств привлеченных в продукты, ориентированные на инвестирование в ценные бумаги (ИДУ, паевые инвестиционные фонды), составил 32% от запланированного бизнес-планом;
- проводимые размещения паев фондов недвижимости не состоялись;
- план по комиссионному вознаграждению от управления средствами клиентов (ПИФы, ИДУ) выполнен на 56%;
- в результате переоценки стоимости части дефолтных облигаций, а также списанием обязательств, не исполненных эмитентами указанных ценных бумаг, доход по собственному портфелю составил 80% от запланированного;
- расходы компании составили 85% от запланированных бизнес-планом.

По результатам 4-го квартала 2009 года фонды ценных бумаг под управлением ОАО «УК «Арсатера» заняли следующие места согласно рейтингу «Investfunds.ru» самых доходных фондов по категориям: ОПИФА «Арсатера – фонд акций» - 60-е место (всего фондов в категории – 176), ОПИФСИ «Арсатера – фонд смешанных инвестиций» - 16-е место (всего – 113), ИПИФА «Арсатера – акции 6.4» - 9-е место (всего – 41).

По итогам 2009 года фонды согласно тому же рейтингу заняли следующие места: ОПИФА «Арсатера – фонд акций» - 3-е место (всего фондов в категории – 175), ОПИФСИ «Арсатера – фонд смешанных инвестиций» - 9-е место (всего – 112), ИПИФА «Арсатера – акции 6.4» - 2-е место (всего – 41).

Дирекцией по привлечению капитала и продвижению:

- Разработан и запущен новый проект – Конкурс «Фондовый рынок – не рулетка!», который проводился при участии РО ФСФР по СЗФО с 10 октября по 28 декабря 2009 года. Целью данного конкурса было создать у российских граждан правильное представление об экономике, финансовых рынках и инвестициях, помочь понять суть определенных процессов, протекающих в экономике и сопровождающих инвестирование, и в итоге позаботиться о своем будущем, а также повысить посещаемость сайта компании. Для того чтобы принять участие в конкурсе, необходимо было ознакомиться с материалами, подготовленными организаторами и содержащими их точку зрения на значение фондового рынка в жизни человека. После этого требовалось творчески представить эту позицию в любом исполнении - видео, аудио, рисунок, эссе... Итоги конкурса были подведены 24 декабря. Данный проект позволил привлечь на сайт новую аудиторию, что положительно сказалось на общей посещаемости ресурса и узнаваемости компании.

Управлением инвестиционного консалтинга:

- Изготовлена и размещена на сайте вторая версия Путеводителя по аналитическому отчету в PDF и видео формате.

- Обновлены существующие и написаны новые информационно-аналитические разделы на сайте компании.
- Детально проработаны бизнес-процессы по выпуску передач «Наши Фонды», «Наши Рынки» и «Наши рынки. Интерактив». Написан Регламент выпуска передач.
- Начат проект по поиску устойчивого канала вещания в прямом эфире в сети Интернет, выбору web-платформы для записи презентаций, а также созданию мобильного рабочего места режиссера-оператора (лица, отвечающего за выпуск передачи).

Управлением операционного обслуживания:

- Совместно с Управлениями прямых инвестиций и Юридическим управлением проведена работа по продаже 34 квартир из фонда ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилищное строительство». В рамках деятельности Управления осуществлялось консультирование потенциальных покупателей (проведено более 1000 телефонных консультаций); также осуществлялось оформление договоров купли-продажи квартир, подписание актов передачи и других документов. Всего оформлено 46 договоров купли-продажи квартир (12 договоров расторгнуто).
- Проведены следующие работы на Портале:
 - Проведена реструктуризация разделов по паевым фондам с целью сделать данные разделы более понятными и удобными для посетителей Портала. В результате выполненной работы изменена структура подразделов каждого фонда и переформирована часть страниц.
 - Внедрена система онлайн-консультирования на Портале, которая позволяет посетителям Портала в режиме онлайн задавать вопросы сотрудникам Управления.
- Продолжено выполнение проекта по повышению информированности клиентов компании о деятельности компании и фондов, в рамках которого проводится сбор адресов электронной почты клиентов.
- Приняты 92 заявки на приобретение и погашение паев фондов ценных бумаг, в том числе 57 заявок приняты от агентов управляющей компании.

Управлением информации и продвижения:

- В рамках конкурса «Фондовый рынок – не рулетка» совместно с IT-подразделением разработан промо-сайт для проведения конкурсов (модуль загрузки работ, модуль голосования, модуль обратной связи).
- Совместно с Отделом прямых инвестиций разработана и запущена массовая рекламная кампания по продаже квартир, а именно:
 - Созданы и опубликованы баннеры и текстовые модули по продаже квартир на следующих ресурсах: www.bn.ru, www.littleone.ru, РБК-Недвижимость;
 - Разработана и опубликована контекстная реклама на Яндекс и Google;
 - Созданы и размещены на наружных носителях (всего 6 точек) плакаты о продаже квартир;
 - Разработаны и опубликованы рекламные материалы в печатных изданиях «Бюллетень Недвижимости» (фотоблоки, цветные вклейки);
 - Создан и отправлен в эфир рекламный ТВ-ролик (канал Спорт).
- В рамках продвижения разработана и проведена рекламная кампания, а именно:
 - Проведен анализ информационных ресурсов Рунета с точки зрения востребованности и посещаемости;
 - Разработаны и опубликованы баннеры на 9 информационных ресурсах (таких как РИА-Новости, Эхо Москвы, Слон.ру и др.);

- Опубликовано контекстная реклама на Яндекс, Google и Рамблер;
- Опубликован материал в журнале «Наши деньги».
- Опубликовано и разослано по базам клиентов и журналистов 13 выпусков еженедельного Информационного дайджеста, рассказывающего о событиях в компании и о планах по ее развитию.
- В рамках проекта по SEO-продвижению проведены работы по оптимизации сайта.
- Продолжена работа по продвижению компании в социальных сетях и блогах.

Управлением прямыми инвестициями:

- Проведена переоценка 109 квартир, входящих в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилищное строительство» и 12 квартир, входящих в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилые дома».
- Подписаны акты приема-передачи по 20 квартирам, входящим в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилищное строительство».
- Заключены договоры на техническое обслуживание 25 квартир.
- Совместно с другими подразделениями осуществлена продажа 34 квартир из ЗПИФН «Арсатера – жилищное строительство».
- Совместно с Управлением операционного обслуживания сданы в аренду 2 квартиры, входящие в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилые дома».

Управлением портфельных инвестиций:

- При управлении собственным портфелем компании, портфелями, находящимися в ИДУ, и паевыми инвестиционными фондами совершено следующее количество торговых операций:

Торговая площадка	Количество сделок по покупке, штук	Объем сделок, млн. рублей	Количество сделок по продаже, штук	Объем сделок, млн. рублей
ММВБ	1808	180,9	1525	179,4
РТС Классический	8	9,7	0	0
РТС СГК	19	0,9	8	0,6
Внебиржевой рынок	0	0	0	0
Итого:	1835	191,5	1533	180

Всего в отчетном периоде совершено 3368 сделок суммарным объемом более 371,5 млн. рублей.

Аналитическим управлением:

- На регулярную основу поставлена запись аналитических программ с участием специалистов Управления, размещаемых на сайте.
- Подготовлена клиентская отчетность за 3-й квартал 2009 года.
- Начато исследование по первичному автомобильному рынку РФ.
- Начат проект по созданию информационно-аналитической платформы.
- Завершена разработка методики прогнозирования номинальных цен на все анализируемые сырьевые товары.
- В рамках проекта по систематизации сырья завершен анализ предложения и себестоимости добычи никеля, железной руды и калийных удобрений.

Дирекцией по корпоративным отношениям:

- Осуществлена регистрация изменений в Правила ЗПИФН «Арсагера-жилищное строительство» в связи с приведением Правил в соответствие с законодательством.
- Осуществлена регистрация перехода права собственности на 30 квартир, входящих в состав ЗПИФ недвижимости «Арсагера - жилищное строительство» в связи с продажей квартир из фонда.
- Осуществлено погашение паев ЗПИФН «Арсагера –жилищное строительство» (около 30 пайщиков) на сумму более 121 млн. рублей.
- В отчетном квартале проведена переоценка квартир ЗПИФН «Арсагера –жилищное строительство».
- Подготовлена отчетность по профучастнику по форме 1100 за 3 квартал 2009 года.
- Подготовлена отчетность по ПИФ за 3 квартал 2009 года.
- В течение квартала в системе учета проводились сделки и иные операции с квартирами и правами по договорам инвестирования в двух ЗПИФ недвижимости.
- Согласованы со спецдепозитарием все сделки с имуществом, платежи и иные факты распоряжения имуществом.
- Пайщикам корректно рассчитан и полностью выплачен доход по инвестиционным паям ЗПИФН «Арсагера-жилые дома».
- Выигран суд в первой инстанции по иску пайщика ЗАО «Международный акционерный банк» к ОАО «УК «Арсагера» Д.У. ЗПИФН «Арсагера-жилищное строительство», затем выиграна апелляция по жалобе ЗАО «Международный акционерный банк» на решение суда первой инстанции.
- Выиграно административное дело по факту привлечения ОАО «УК «Арсагера» к административной ответственности на сумму 850 тыс. рублей за неисполнение предписания по ЗПИФН «Арсагера-жилые дома».
- Осуществлена качественная техническая поддержка видео трансляций передач «Наши фонды» и «Наши рынки».
- Осуществлен контроль соответствия законодательству рекламной активности в 4 квартале 2009 года, связанной с выходом передач «Наши фонды», а также продажами квартир из ЗПИФН «Арсагера-жилищное строительство», обеспечено взаимодействие с ФСФР.
- В соответствии с требованиями законодательства согласована с ФСФР России новая редакция Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- Проведено ранжирование акций и облигаций на 4 квартал 2009 года.
- Качественно подготовлена налоговая и бухгалтерская отчетность, произведен расчет собственных средств управляющей компании на протяжении 4 квартала 2009 года.
- В рамках действий по взысканию просроченной задолженности с эмитентов облигационных займов и поручителей по ним в судебном порядке выиграны апелляции по искам к:
 - ООО «ХК «Белый Фрегат» (эмитент) и ООО «Т.Д. «Белый Фрегат (поручитель),
 - ООО «Матрица-Финанс» (эмитент) и ООО «Универсал-Трейдинг» (поручитель),
 - ЗАО «ФК «Еврокоммерц» (вып. 5) (эмитент),
 - ОАО «Волжская текстильная компания» (эмитент).

Приложение к отчету 2.4. Позиционирование сайта компании в сети Интернет.

Посещаемость сайта				
месяц	Среднее кол-во посещений в день	Максимальное кол-во посещений за день	Минимальное кол-во посещений за день	Средний объем, просмотренных стр. одним посетителем
Октябрь	216	373	92	5,2
Ноябрь	430	604	208	3,6
Декабрь	407	574	149	3,3

Кол-во страниц со словом «Арсагера» в поисковых системах:				
месяц	Яндекс	Google	Rambler	Yahoo
декабрь	89 000	37 900	71 000	171 000

Места по запросам в поисковых системах:				
	Яндекс	Google	Rambler	Yahoo!
Пай	*	*	*	*
УК/Управляющая компания	23/14	*/36	43/*	*/*
ЗПИФН	9	15	1	7
Управление капиталом	11	*	31	*
ПИФ	59	*	*	32
Недвижимость	*	*	*	*
Фондовый рынок	*	*	*	*
Доверительное управление	42	*	*	*

*В Top-50 не входит.

Запросы, по которым сайт www.arsagera.ru выпадает в первой десятке:		
Яндекс	Google	Rambler
<ul style="list-style-type: none"> • арсагера • квартиры из зпифн • системы управления капиталом • инвестирование в рынок недвижимости в испании • фонд смешанных инвестиций • продажа готового жилья • ук • как инвестировать • пулковский посад • пай 	<ul style="list-style-type: none"> • арсагера • системы управления капиталом • квартиры из зпифн • квартиры из фондов недвижимости • фонд акций • инфотэк газовый конденсат • продажа готового жилья • фонд смешанных инвестиций • управляющая компания недвижимостью альфа • инфотэк нефтедобыча • продажа паев • аналитика по рынку паевый 	<ul style="list-style-type: none"> • арсагера • квартиры из зпифн • системы управления капиталом • как обменять • фонд смешанных инвестиций • продажа готового жилья • ставка дисконтирования • индивидуальное доверительное управление • как инвестировать • недвижимость от застройщиков в италии • система рисков • приморский маяк • продажа паев • пенсионные резервы