

Отчет № 2.4 Отчет о выполнении задач, поставленных бизнес-планом на III квартал 2010 года.

Отчет составлен в соответствии с п. 3.6, п.п. 2.4 Положения о Правлении ОАО «УК «Арсатера» и включает информацию о выполнении задач, поставленных в бизнес-плане на отчетный период.

В III-м квартале 2010 года:

- суммарный объем средств привлеченных в продукты, ориентированные на инвестирование в ценные бумаги (ИДУ, паевые инвестиционные фонды), составил 5 млн рублей, что составляет 6% от запланированного бизнес-планом;
- размещения паев ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилищное строительство» и ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилые дома» не проводились;
- план по доходам от доверительного управления паевыми инвестиционными фондами выполнен на 75% (3,1 млн рублей);
- комиссионное вознаграждение от доверительного управления в рамках ИДУ в отчетном периоде не начислено в связи с отрицательными результатами по портфелям клиентов в предыдущем квартале;
- доход по собственному портфелю ценных бумаг составил 18,9 млн рублей;
- расходы компании составили 61% от запланированных бизнес-планом, при этом основными статьями экономии стали «Заработная плата» в части бонуса и «Налоги» (НДС и ЕСН), что возникло в результате отсутствия комиссионного вознаграждения от доверительного управления в рамках ИДУ, а также статьи «Вознаграждение партнерам» и «Рекламные расходы».

По результатам 3-го квартала 2010 года фонды ценных бумаг под управлением ОАО «УК «Арсатера» заняли следующие места согласно рейтингу «Investfunds.ru» самых доходных фондов с СЧА более 30 млн рублей по категориям: ОПИФА «Арсатера – фонд акций» - 44-е место (всего – 114), ОПИФСИ «Арсатера – фонд смешанных инвестиций» - 13-е место (всего – 55), ИПИФА «Арсатера – акции б.4» - 7-е место (всего – 23).

Управлением инвестиционного консалтинга:

- Совместно с Управлением информации и продвижения начата работа по повышению посещаемости порталов УК «Арсатера» с использованием сервиса контекстной рекламы в сети Интернет (google, adwords, Яндекс директ, begun). По сравнению с предыдущим кварталом количество посетителей сайта выросло на 75%, количество просмотренных посетителями страниц – на 25%.
- В связи с изменением концепции создания видеоматериалов в УК «Арсатера» был обновлен регламент выпуска информационных видеоматериалов.
- Произведена частичная реструктуризация раздела сайта «Информационно-новостной блок», а также раздел «Аналитика» перенесен на главную страницу. Это упростило доступ пользователей к аналитической информации, публикуемой компанией.

Управлением операционного обслуживания:

- Подписан договор с банком-партнером на оказание маркет-мейкерских услуг на ФБ ММВБ по паям ОПИФА «Арсатера – фонд акций». Разработан и отлажен бизнес-процесс по взаимодействию с банком в рамках исполнения данного договора. На сайте компании размещена подробная информация для клиентов о порядке приобретения паев ОПИФА «Арсатера – фонд акций» на ММВБ.
- Совместно с Юридическим управлением внесены изменения в Партнерскую программу по ИДУ и паевым инвестиционным фондам.

- Продолжена работа по оптимизации бизнес-процессов по выдаче вознаграждений участникам рекламных акций, проводимых компанией. Совместно с Управлением ИТ разработан новый сервис, позволяющий формировать реестр заключенных договоров по рекламным акциям, регистрировать рекламные договоры, а также автоматически генерировать форму договора для участника акции. Использование данного сервиса значительно снижает время оформления документов для участников акций, обращающихся в офис компании.
- Закончена работа по написанию внутренних инструкций для сотрудников Управления. Инструкции описывают порядок оформления и подготовки документов по следующим направлениям: паевые инвестиционные фонды, доверительное управление, продажа и аренда квартир из фондов недвижимости, взаимодействие с партнерами компании. Также подготовлена инструкция, регламентирующая ежедневные действия и операции, осуществляемые сотрудниками Управления.
- Продолжена работа совместно с Управлением ИТ над сервисом «Личный кабинет» на сайте компании. Разработан и внедрен функционал по автоматической рассылке уведомлений, которые направляются пользователям сервиса в случае появления в их кабинетах информации о новых операциях. Начата работа по повышению удобства представления в «Личном кабинете» реестра операций с паевыми фондами.

Управлением информации и продвижения:

- Разработаны и внедрены новые модули для портала «investars.ru», созданного в целях привлечения новых клиентов в компанию и повышения финансовой грамотности россиян.
- Проведены рекламные кампании, направленные на повышение посещаемости сайтов www.arsagera.ru и www.investars.ru, с использованием методик SEO, SMO, SMM.
- Разработана концепция PR-программы проекта INVESTARS с помощью компании-аутсорсера. Данная программа предназначена для повышения известности проекта в частности и компании в целом и подразумевает общение со СМИ и длительную работу с молодежью. Предполагается запустить данный проект в Петербурге и Ленобласти, а в дальнейшем масштабировать его на другие российские регионы.
- Совместно с Управлением инвестиционного консалтинга продолжены работы над улучшением качества видео-контента, публикуемого компанией. Продолжена работа по размещению информационных материалов и видео на блогах, в социальных, а также профессиональных сетях.
- Разработан новый дизайн страниц сайта www.flats.arsagera.ru с информацией о квартирах фондов недвижимости, находящихся в продаже.
- Налажено сотрудничество с on-line ресурсами, специализирующимися на тематиках инвестиции, финансы, а также повышение финансовой грамотности населения. В рамках сотрудничества осуществляется публикация информационных материалов и статей на главных страницах on-line ресурсов как на платной (bankir.ru, executive.ru), так и на бесплатной основе (rb.ru, gorodfinansov.ru, fingramota.com, fingram.info, 2stocks.ru, investtalk.ru). Также компания выступает on-line консультантом на портале gorodfinansov.ru.

Управлением прямых инвестиций:

- Проведена переоценка 24 квартир, входящих в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсагера – ЖС».
- Совместно с Юридическим управлением и Управлением операционного обслуживания осуществлена продажа 2 квартир из ЗПИФ недвижимости «Арсагера – ЖС».

- Совместно с Управлением операционного обслуживания сдана в аренду 1 квартира, входящая в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсагера – жилые дома».
- Заключены договоры долевого участия по 4 квартирам на стадии строительства.

Управлением портфельных инвестиций:

- При управлении собственным портфелем компании, портфелями, находящимися в ИДУ, и паевыми инвестиционными фондами совершено следующее количество торговых операций:

Торговая площадка	Количество сделок по покупке, штук	Объем сделок, млн рублей	Количество сделок по продаже, штук	Объем сделок, млн рублей
ММВБ	1180	98,3	822	106,6
РТС Классический	0	0	0	0
РТС СГК	0	0	0	0
Внебиржевой рынок	1	1	0	0
Итого:	1181	99,3	822	106,6

Всего в отчетном периоде совершено 2 003 сделки суммарным объемом более 205,9 млн рублей.

Аналитическим управлением:

- В рамках проекта по систематизации сырья завершен анализ предложения и себестоимости серебра и газа. Получена линейка векторов по основным видам сырьевых товаров, налажена система обновления информации по объему спроса и предложения на товарных рынках.
- В рамках проекта «Единая система координат» продолжена разработка моделей по прогнозированию изменения реального и номинального ВВП и дефлятора.
- Обеспечен контент для аналитических роликов, а также клиентской отчетности за второй квартал 2010 года.
- Проведен анализ всех дефолтов по долговым инструментам на российском облигационном рынке с целью улучшения методик по оценке кредитного качества.
- Проведена полная переработка аналитического обзора УК «Арсагера» по недвижимости.

Дирекцией по корпоративным отношениям:

- Произведена выплата дивидендов по итогам 2009 года.
- Совместно с Аналитическим управлением подготовлена новая редакция методики ранжирования облигаций на группы. Основным нововведением в указанной методике является оценка рисков корпоративного управления эмитентов и поручителей по облигационным выпускам.
- Подготовлена отчетность по профучастнику по форме 1100 за 2 квартал 2010 года.
- Подготовлена отчетность по паевым инвестиционным фондам за 2 квартал 2010 года.
- Подготовлена клиентская отчетность по индивидуальному доверительному управлению за 2 квартал 2010 года.
- Зарегистрированы в собственность ЗПИФН «Арсагера- жилищное строительство» 11 квартир.
- Зарегистрированы правила ОПИФ облигаций «Арсагера – КР 1.53».
- Зарегистрированы изменения в Устав ОАО «УК «Арсагера».
- Взыскана в полном объеме сумма основного долга с ОАО «Камская долина» (5,3 млн рублей).

Приложение к отчету 2.4. Позиционирование сайта компании в сети Интернет.

Посещаемость сайта				
месяц	Среднее кол-во посещений в день	Максимальное кол-во посещений за день	Минимальное кол-во посещений за день	Средний объем, просмотренных стр. одним посетителем
июль	251	366	112	6,0
август	265	290	241	7,2
сентябрь	538	1111	164	3,8

Кол-во страниц со словом «Арсагера» в поисковых системах:				
месяц	Яндекс	Google	Rambler	Yahoo
сентябрь	107 000	236 000	76 000	14 400

Места по запросам в поисковых системах:				
	Яндекс	Google	Rambler	Yahoo!
Пай	16	*	*	*
УК/Управляющая компания	6/6	9/6	4/22	*/*
ЗПИФН	6	6	14	11
Управление капиталом	4	40	17	*
ПИФ	7	14	28	*
Недвижимость	*	*	*	*
Фондовый рынок	6	40	50	*
Доверительное управление	3	*	*	*

*В Top-50 не входит

Запросы, по которым сайт www.arsagera.ru выпадает в первой десятке:		
Яндекс	Google	Rambler
<ul style="list-style-type: none"> • арсагера • система рисков • фонд смешанных инвестиций • зпифн • инвестиции в акции • системы управления капиталом • фондовый рынок россии • лучшие пифы • вложение денег • куда вложить деньги • купить паи • тэйк профит • продать паи • продажа паев • выплата пая • пиф акций • управление пифами 	<ul style="list-style-type: none"> • арсагера • квартиры из зпифн • системы управления капиталом • фонд смешанных инвестиций • квартиры из фондов недвижимости • фонд акций • зпифн • инфотэк нефтедобыча • инвестирование акции • инвестиции в акции • зпиф • ук 	<ul style="list-style-type: none"> • правила проведения рекламных акций • арсагера • системы управления капиталом • квартиры из зпифн • ук • как выигрывать на рынках • система рисков • зпифн • ставка дисконтирования • зпиф • фонд акций • инвестиции в акции • фонд смешанных инвестиций • управляющая компания • стоимость пая • как инвестировать • доверительное управление активами