

## Отчет № 2.4 Отчет о выполнении задач, поставленных бизнес-планом на II квартал 2011 года.

Отчет составлен в соответствии с п. 3.6, п.п. 2.4 Положения о Правлении ОАО «УК «Арсатера» и включает информацию о выполнении задач, поставленных в бизнес-плане на отчетный период.

Во 2-ом квартале 2011 года:

- суммарный объем средств, привлеченных в паевые инвестиционные фонды ценных бумаг, составил 17,0 млн рублей (34% от запланированного бизнес-планом); в отчетном квартале не были привлечены средства в индивидуальное доверительное управление;
- объем привлечения в ходе дополнительного размещения паев ЗПИФ недвижимости «Арсатера – жилые дома» составил 1,1 млн рублей;
- убыток по собственному портфелю ценных бумаг составил 12,5 млн рублей;
- по большинству портфелей в рамках индивидуального доверительного управления комиссионное вознаграждение не начислено в связи с отрицательными результатами в отчетном квартале;
- доход от доверительного управления паевыми инвестиционными фондами без учета надбавок и скидок составил 3,6 млн рублей (95% от запланированного);
- расходы компании составили 64% от запланированных бизнес-планом, при этом основными статьями экономии стали «Рекламные расходы», «Заработная плата» в части бонуса и «Налоги» (НДС), что возникло в результате отсутствия комиссионного вознаграждения от доверительного управления в рамках ИДУ, а также «Заработная плата» в части вознаграждения Совету директоров за 2010 год.

По итогам 2-го квартала 2011 года фонды ценных бумаг под управлением ОАО «УК «Арсатера» заняли следующие места согласно рейтингу «Investfunds.ru» самых доходных фондов с СЧА более 30 млн рублей по категориям: ОПИФА «Арсатера – фонд акций» - 42-е место (всего – 121), ОПИФСИ «Арсатера – фонд смешанных инвестиций» - 28-е место (всего – 58), ИПИФА «Арсатера – акции 6.4» - 4-е место (всего – 19).

Управлением инвестиционного консалтинга:

- Совместно с Юридическим управлением компании завершена подготовка правил «Бонусной программы» (программы лояльности) для клиентов компании. Целью программы является систематизация рекламных бонусных программ поощрению существующих и потенциальных клиентов, инвестирующих собственные средства с помощью продуктов компании, а также привлечение новых клиентов. Подготовлено техническое задание для реализации указанной программы.
- Совместно с Аналитическим управлением продолжена реализация проекта по автоматизации процесса подготовки аналитической клиентской отчетности. Этот проект должен привести к сжатию сроков подготовки и сокращению нагрузки на сотрудников. По состоянию на конец 2 квартала проект завершен на 80%.
- Совместно с управлением ИТ завершена реализация проекта по повышению функциональности материалов сайта, посвященных инвестированию. В рамках выполнения проекта добавлены следующие возможности:
  - оценка материалов пользователями сайта,
  - оценка комментариев,
  - добавление в каждый материал «быстрых ссылок», которые позволят пользователям быстро находить близкие по тематике материалы,
  - добавление в каждый материал рекомендуемых к прочтению материалов.Внедрение этих функций должно повысить количество просмотров материалов компании, а также помочь оценить активность пользователей сайта.

- Завершена реализация проекта по развитию раздела «Аналитика». В частности, подготовлены «персональные» страницы по большинству эмитентов с анализом финансовых показателей, видеоматериалами, описанием. Данное изменение позволит сгенерировать на сайт поток аудитории, интересующейся анализом фондового рынка, которая является целевой для компании.
- Совместно с управлением ИТ реализован проект по внедрению социальных функций на сайт [www.arsagera.ru](http://www.arsagera.ru). Внедрены кнопки, позволяющие распространять информацию о компании в социальных сетях и подписываться на информационные материалы компании. Данное нововведение позволит увеличить скорость распространения информации о компании за счет пользователей и расширить базу подписчиков компании. Также внедрена возможность проводить опросы на сайте.

#### Управлением операционного обслуживания:

- Организована рассылка материалов к годовому собранию акционеров.
- Совместно с Управлением инвестиционного консалтинга продолжается работа по разработке стандартов консультирования клиентов компании по техническим и смысловым вопросам, связанных с процессом инвестирования.

#### Управлением информации и продвижения:

- Продолжена работа по распространению теста «Основы инвестирования» за счет организации мастер-классов (лекций) в ВУЗах Санкт-Петербурга, а также посредством взаимодействия с редакцией молодежной газеты «Гаудеамус».
- Продолжена работа по распространению информации в блогах, социальных и профессиональных сетях и на on-line ресурсах, специализирующихся на тематиках инвестиции, финансы. Освоены и включены в список распространения новые финансовые порталы. Опубликованы информационные материалы и статьи на главных страницах интернет-ресурсов как на платной ([investfunds.ru](http://investfunds.ru), [executive.ru](http://executive.ru)), так и на бесплатной основе ([rb.ru](http://rb.ru), [2stocks.ru](http://2stocks.ru), [investtalk.ru](http://investtalk.ru), [vprofite.com](http://vprofite.com) и др.).
- В целях освоения новых способов продвижения запущен проект по взаимодействию с сайтами, предоставляющими скидки. Во втором квартале запущена акция с порталом, позволяющим распространять информацию пользователей социальных сетей среди друзей.
- Реализован проект по стимулированию пользователей финансового портала «Инвестарс» к сдаче теста «Основы инвестирования», по итогам которого дополнительно проведен анализ источников информации о Компании. Первое место среди источников информации о компании по итогам опроса заняли рекомендации знакомых, а также профессиональные сайты, сообщества, социальные сети и поисковые системы.
- Продолжена реализация проекта по совершенствованию процесса производства видеоматериалов. Разработан регламент по производству видеоматериалов, содержащий подробное описание этапов видеопроизводства, требования к участникам процесса видеопроизводства на каждом этапе, а также подробные инструкции к основным этапам: запись, обработка, сохранение видеоматериала, подготовка текста. Проведена модернизация видеоаппаратуры, в результате чего повышено качество звука видеороликов. Разработан новый дизайн видеороликов: заставка, фон видео.
- Реализован проект по верстке годового отчета ОАО «УК «Арсгера» за 2010 год. В рамках реализации проекта разработана инструкция по верстке годового отчета в Word.

#### Управлением прямых инвестиций:

- Проведена переоценка 57 квартир, входящих в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсгера – ЖС», и 12 квартир, входящих в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсгера – ЖД»

- Совместно с Юридическим управлением и Управлением операционного обслуживания осуществлена продажа 4 квартир, входящих в состав активов ЗПИФ недвижимости «Арсагера – ЖС».
- Заключены договоры долевого участия по 9 квартирам на стадии строительства.

#### Управлением портфельных инвестиций:

- При управлении собственным портфелем компании, портфелями, находящимися в ИДУ, и паевыми инвестиционными фондами совершено следующее количество торговых операций:

Торговая площадка	Количество сделок по покупке, штук	Объем сделок, млн рублей	Количество сделок по продаже, штук	Объем сделок, млн рублей
ММВБ	2 295	204,1	1 571	209,5
РТС Классический	4	4,0	0	0
РТС СГК	2	2,9	0	0
Внебиржевой рынок	6	7,5	0	0
<b>Итого:</b>	<b>2 307</b>	<b>218,5</b>	<b>1 571</b>	<b>209,5</b>

Всего в отчетном периоде совершено 3878 сделки суммарным объемом более 428 млн рублей.

#### Аналитическим управлением:

- В рамках проекта по оценке потенциала развития основных отраслей экономики России произведена оценка следующих отраслей:
  - автомобилестроение,
  - пассажирские авиаперевозки,
  - розничная торговля,
  - фармацевтический рынок.
- Завершена работа по проекту создания методики оценки сектора энергогенерации.
- Обеспечен контент для аналитических роликов, а также клиентской отчетности за 1-ый квартал 2011 года.

#### Дирекцией по корпоративным отношениям:

- Организовано и проведено годовое общее собрание акционеров ОАО «УК «Арсагера».
- Взысканы и получены 570 000 рублей процентов по облигациям ООО «Белый Фрегат».
- Взысканы и получены 250 000 рублей процентов по облигациям ООО «Камская долина».
- Произведена выплата промежуточного дохода пайщикам ЗПИФ недвижимости «Арсагера – жилые дома».
- Подготовлена отчетность профучастника по форме 1100 за 1 квартал 2010 года.
- Подготовлена отчетность по паевым инвестиционным фондам за 1 квартал 2010 года.
- Подготовлена клиентская отчетность по индивидуальному доверительному управлению за 1 квартал 2010 года.
- Пройдена камеральная проверка ФНС по налогу на прибыль за 2010 год.
- Пройдена камеральная проверка ФНС по НДС за 4 квартал 2010 года.
- Завершен проект по переносу информационных ресурсов [arsagera.ru](http://arsagera.ru), [flats.arsagera.ru](http://flats.arsagera.ru) и [investars.ru](http://investars.ru) на выделенный сервер, что позволило существенно увеличить качество и скорость работы указанных сайтов.
- Для проведения маркетинговых исследований внедрен функционал, позволяющий проводить опросы на сайте [arsagera.ru](http://arsagera.ru).
- Внедрена система голосования и рейтингов на сайте [arsagera.ru](http://arsagera.ru).
- Завершен проект по оценке качества прогнозов на 2010 год показателей экономической деятельности эмитентов, на основании которых определяется потенциальная доходность акций.

## Приложение к отчету 2.4. Позиционирование сайта компании в сети Интернет.

Посещаемость сайта				
месяц	Среднее кол-во посещений в день	Максимальное кол-во посещений за день	Минимальное кол-во посещений за день	Средний объем, просмотренных стр. одним посетителем
Апрель	1259	1555	955	3,4
Май	1159	1439	831	3,3
Июнь	1152	1411	781	3,2

Кол-во страниц со словом «Арсагера» в поисковых системах:				
месяц	Яндекс	Google	Rambler	Yahoo
июнь	38 000	221 000	39 000	71 100

Места по запросам в поисковых системах:				
	Яндекс	Google	Rambler	Yahoo!
Пай	36	16	*	14
УК/Управляющая компания	32/42	9/6	31/48	36/6
ЗПИФН	12	4	12	1
Управление капиталом	129	55	129	37
ПИФ	7	19	21	5
Недвижимость	*	*	*	*
Фондовый рынок	25	24	23	93
Доверительное управление	22	58	22	63

\*В Top-50 не входит

Запросы, по которым сайт <a href="http://www.arsagera.ru">www.arsagera.ru</a> выпадает в первой десятке:		
Яндекс	Google	Rambler
<ul style="list-style-type: none"> <li>• арсагера</li> <li>• вложение денег</li> <li>• доверительное управление капиталом</li> <li>• куплю пай</li> <li>• индивидуальное доверительное управление</li> <li>• интервальный пиф</li> <li>• продажа паев</li> <li>• индивидуальное доверительное управление</li> <li>• эффективное вложение денег</li> <li>• доходность облигаций</li> <li>• дюрация портфеля</li> <li>• стоимость пая</li> <li>• акции прогноз</li> <li>• облигации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• арсагера</li> <li>• инвестиционный фонд</li> <li>• управляющая компания</li> <li>• квартиры из зпифн</li> <li>• квартиры из фондов недвижимости</li> <li>• фонд акций</li> <li>• зпифн</li> <li>• зпиф</li> <li>• УК</li> <li>• облигации</li> <li>• зпиф недвижимости</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• арсагера</li> <li>• системы управления капиталом</li> <li>• квартиры из зпифн</li> <li>• зпифн</li> <li>• зпиф</li> <li>• фонд акций</li> <li>• инвестиции в акции</li> <li>• фонд смешанных инвестиций</li> <li>• стоимость пая</li> <li>• как инвестировать</li> <li>• облигации</li> </ul>